



MOPRO s.o.s., spol. s r.o.
Varšavská 720 /26, 400 03, Ústí n. L.

Pokladní systémy, čárový kód, PC technika, software, spotřební materiál



WWW.MOPRO.CZ

sezam@mopro.cz

Tel. +420 474 728 910

Popis a podmínky předplacených služeb (SLA)

spojených s rozvojem a údržbou programového vybavení Wkasa a skladového programu v zázemí Wsezam :

V rámci těchto služeb se zavazujeme provádět :

Havarijní službu - hotline :

1. Pro dotazy a mimořádné situace je k dispozici havarijní služba během pracovní doby na těchto telefonních číslech :
 - 474 728 910 - pevná linka - funkční během pracovní doby (8.00 - 16.00),
 - v případě nepřítomnosti v pracovní době na mobilních číslech programátorů. Aktuální mobilní čísla jsou uvedena na stránkách www.mopro.cz.
 - v mimořádných případech je možné volat na mobilní čísla i mimo pracovní dobu.
1. V případě dočasné nepřítomnosti poskytneme zpětné volání (pro nepřijaté hovory na mobilní číslo).

Vzdálenou správu :

1. Na požádání provedeme softwarový servis vzdálenou správou.
2. Zavazujeme se nenarušit vzdálenou správou provoz objednatele nad míru obvyklou, začátek a konec práce vzdálenou správou bude na požadavek objednatele potvrzen.
3. Zavazujeme se zachovávat mlčenlivost o obchodních informacích uživatele.
4. Zavazujeme se neposkytnout nabytá data třetí straně.

Tvorbu nových verzí programového vybavení :

1. Tvorbu a dodávku nových verzí předmětného programového vybavení, které budou vytvářeny z titulu změn právních norem a obecně platných předpisů.
2. Tvorbu nových verzí na základě optimalizace zpracování a na požádání dodání těchto nových verzí.
3. Programové změny většího rozsahu jsou předmětem dalšího ujednání.

Cena služeb, fakturace :

1. Cena služeb je stanovena na 1.000,- bez DPH na jedno pokladní místo s programem Wkasa. Tato částka je fakturovaná 1x ročně vždy v lednu.
2. Cena služeb údržby programu Wsezam je stanovena individuálně v závislosti na rozsahu instalace a předpokládané náročnosti programátorských prací. Částka je fakturovaná čtvrtletně a to vždy v lednu, dubnu, červenci a říjnu.
3. V případě, že fakturovaná částka nebude připsána nejpozději do jednoho měsíce od vystavení faktury, bude Vám vystaven Opravný daňový doklad a uvedené služby budou nadále poskytovány dle platného ceníku.

Nad rámec těchto služeb můžeme provádět doplňkové služby :

1. Softwarový servisní zásah přímo u uživatele.
2. Na vyzvání se dostavit ke konzultacím do provozovny uživatele.
3. Na požádání provést servis výpočetní techniky u nás na dílně nebo ve Vaší provozovně.
4. Ceny těchto doplňkových služeb se stanovují dle platného ceníku firmy MOPRO. V ceně servisu techniky nejsou zahrnuty náhradní díly potřebné k uskutečnění opravy a dále cena servisních služeb autorizované opravy techniky.

Pro případné dotazy mě prosím kontaktujte na tel. 603576832. Děkuji a těším se na další vzájemnou spolupráci.

S pozdravem

ing. Miroslav Dvořák
jedenatel společnosti